



**ISTITUTO «LEONARDA VACCARI»  
PER LA RIEDUCAZIONE DEI FANCIULLI MINORATI PSICO - FISICI**

ERETTO IN ENTE MORALE CON R. DECRETO 15 OTTOBRE 1936, N.2032

Prot. n.

***Dichiarazione del Presidente sulle Politiche Aziendali 2019***

L'Istituto "Leonarda Vaccari" è il più antico centro che si occupa dei problemi di bambini, adolescenti e adulti con disabilità fisiche e/o mentali.

Grazie al costante impegno del personale, è riuscito ad ottenere risultati significativi nella riabilitazione psico-fisica ed nell'integrazione didattica e sociale dei disabili.

L'Istituto "Leonarda Vaccari" ritiene fondamentale essere sempre in grado di conoscere lo stato di soddisfazione del proprio utente. A tal fine l'intervento globale sul cliente disabile rappresenta la **Mission** dell'Istituto; esso esprime sia i valori sia la cultura dei professionisti che operano al suo interno. L'obiettivo condiviso è il miglioramento della qualità della vita della persona in situazione di handicap. La filosofia sottesa all'operato dei professionisti rientra nella **Vision** dell'Istituto, rendendolo all'avanguardia in questo settore. Il progetto globale, in sinergia con la mission e la vision, si realizza attraverso il supporto di un team di specialisti, che operano a 360° sul cliente disabile.

**Principi**

- Operare secondo i principi di obiettività, imparzialità, uguaglianza, trasparenza, così come sanciti dalla legge fondamentale dello Stato.
- Tutelare i diritti e la dignità della persona e porre al centro di ogni comportamento l'attenzione al benessere e alla qualità della vita dei Pazienti e dei loro congiunti.

**Centralità del paziente:**

comprenderne esigenze e aspettative e condividere con il paziente gli obiettivi riabilitativi.

**Trasparenza:**

responsabilità nel fornire informazioni veritiere, corrette e facilmente accessibili agli interlocutori dell'Istituto

**Etica ed Equità:**

garantire pari opportunità di accesso a tutti i cittadini, tutelando la dignità della persona umana e pianificando attività che siano sostenibili.

**Sicurezza/rischio clinico/qualità:**

promuovere la cultura della sicurezza di operatori e pazienti, prevenendo eventi avversi e realizzando un ambiente sicuro che permetta, ove possibile, l'eliminazione dei pericoli ed il

00195 Roma - Viale Angelico, 22 - Tel. 06/37.59.301 R.A.

e.mail: [info@leonardavaccari.it](mailto:info@leonardavaccari.it) – web-site: [www.leonardavaccari.it](http://www.leonardavaccari.it)

C.F. 02516250582



**ISTITUTO «LEONARDA VACCARI»  
PER LA RIEDUCAZIONE DEI FANCIULLI MINORATI PSICO - FISICI**

ERETTO IN ENTE MORALE CON R. DECRETO 15 OTTOBRE 1936, N.2032

perseguimento delle opportunità e, in ogni caso l'individuazione e la riduzione dei rischi ad un livello accettabile per l'organizzazione:

- **Competenza e formazione:** considerare la formazione continua come parte integrante delle professioni sanitarie e dell'organizzazione stessa ed adeguando abilità, conoscenze e competenza alle richieste del mercato ed alle aspettative delle parti interessate

**Le attività e i comportamenti adottati dall'organizzazione sono finalizzati ad evidenziare i valori fondamentali dell'Istituto.**

Si lavora *ad personam*, attraverso un **progetto individualizzato** strutturato da figure professionali complementari, alle quali spetta la valutazione, la pianificazione, l'attuazione e il monitoraggio dell'intervento. Ciò comporta la presa in carico della persona dall'infanzia all'età adulta, tramite attività riabilitative, pedagogico-didattiche, formative, di integrazione socio-lavorativa.

**Gli obiettivi strategici che si intendono perseguire tengono conto della dimensione tecnica, della componente umana, economica e terapeutica:**

- implementare un servizio di qualità orientato alla soddisfazione dell'Utente;
- coinvolgere tutti gli operatori al fine di garantire un sostanziale lavoro di equipe non soltanto in campo sanitario ma a livello dell'intero Istituto;
- valorizzare la partecipazione degli utenti al processo di definizione, applicazione e misurazione della qualità;
- promuovere il soddisfacimento dei bisogni del paziente-utente attraverso la misurazione di quella che viene definita "la qualità percepita da parte dei pazienti";
- Mantenere una posizione di leadership all'interno del proprio settore di attività;
- Identificare nuovi servizi da poter offrire ai propri clienti (servizio domiciliare);
- Adeguare i servizi alle normative vigenti relative alla sicurezza ed alla gestione del rischio

L'Istituto "Leonarda Vaccari" ha definito e implementato, una strategia orientata ad individuare i bisogni e le esigenze del cliente, attraverso l'adozione di un sistema di gestione per la qualità aziendale rispondente ai requisiti della norma UNI-EN-ISO 9001:2015.

L'istituto Leonarda Vaccari ha recepito il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (GDPR), 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.

00195 Roma - Viale Angelico, 22 - Tel. 06/37.59.301 R.A.

e.mail: [info@leonardavaccari.it](mailto:info@leonardavaccari.it) – web-site: [www.leonardavaccari.it](http://www.leonardavaccari.it)

C.F. 02516250582



**ISTITUTO «LEONARDA VACCARI»  
PER LA RIEDUCAZIONE DEI FANCIULLI MINORATI PSICO - FISICI**

ERETTO IN ENTE MORALE CON R. DECRETO 15 OTTOBRE 1936, N.2032

Il presente regolamento protegge i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali (art.1 par. 2).

L'istituto Leonarda Vaccari sta provvedendo all'aggiornamento della propria infrastruttura per essere pienamente conforme al nuovo regolamento europeo.

La Politica implica obiettivi da raggiungere; obiettivi che tutti i livelli della organizzazione condividono e perseguono con le risorse messe a loro disposizione e con la loro professionalità e competenza.

Essi sono:

- La promozione ed il massimo coinvolgimento di tutto il personale nella gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione per la Qualità;
- la soddisfazione delle esigenze, necessità e aspettative del Utente;
- il rispetto dei requisiti cogenti, con particolare riferimento a quelle relative al settore sanitario;
- l'erogazione di un servizio di qualità in continuo miglioramento;
- l'affidabilità nelle forniture di materiali e prestazioni di servizi che possono influenzare la qualità del prodotto e quindi il servizio finale
- l'analisi dei rischi e le opportunità connesse ai propri processi

Roma 23/09/2019

La Presidente

Saveria Dandini de Sylva